

## Ændringsforslag

til

**Forslag til: Inatsisartutlov nr. xx. af xx. xxxx 2011 om post**

Fremsat af Naalakkersuisut til 2. behandlingen.

## Til kapitel 3

**1.** Kapiteloverskriften affattes således:*”POST Greenlands befordringspligt, omdelingspligt og erstatning”***2.** § 22 affattes således:*”§ 22. POST Greenland skal behandle klager fra forbrugere, herunder om bortkomst, tyveri eller beskadigelse af forsendelser.**Stk. 2. POST Greenland skal behandle klagen inden tre måneder fra modtagelsen, medmindre der forelægger særlige omstændigheder.”***3.** Efter § 22 indsættes ny § 22a med følgende ordlyd:*”§ 22a. POST Greenlands afgørelser kan påklages til Naalakkersuisut, jf. dog stk. 2.**Stk. 2. Fristen for indlevering af klager er 4 uger efter modtagelse af den afgørelse, der påklages.”*

## Bemærkninger til forslaget

**Almindelige bemærkninger**

Ændringsforslaget har til hensigt at skabe yderligere synlighed af placeringen af hjemmelsbestemmelsen om erstatning i Inatsisartutloven. Derudover præciserer forslaget bestemmelserne vedrørende klageadgang, således Inatsisartutloven indeholder samtlige bestemmelser om borgernes rettigheder i forbindelse med klager. Den fremtidige bekendtgørelse vil ikke indeholde bestemmelser om klageadgang.

**Bemærkninger til de enkelte bestemmelser***Til nr. 1*

Naalakkersuisut er enige i Infrastruktur - og Boligudvalgets betragtninger om manglende synlighed i Inatsisartutloven vedrørende placering af hjemlen til udformning af erstatningsregler i bekendtgørelsesform. Overskriften til kapitel 3 er derfor præciseret, således ordet ”erstatning” indgår.

*Til nr. 2*

Naalakkersuisut tilslutter sig Infrastruktur - og Boligudvalgets indstilling, hvor der er ønsket, at man indarbejder samtlige klagebestemmelser i Inatsisartutloven og dermed ikke blot har bemyndigelsesbestemmelser i Inatsisartutloven og de nærmere bestemmelser i

bekendtgørelsen. Bestemmelsen pålægger POST Greenland at behandle klager fra forbrugere. Det er lavet en ikke-udtømmende opstilling over mulige klageemner. Derudover er det i stk. 2. fastsat, at POST Greenland skal behandle klagen inden 3 måneder efter modtagelsen. Dette udgangspunkt modificeres dog, hvis der foreligger særlige omstændigheder. Som særlige omstændigheder kan nævnes sagens kompleksitet, indhentning af oplysninger samt brug af ekspertbistand. Der kan dog være andre omstændigheder, der fordrer en forlængelse af sagsbehandlingstiden.

*Til nr. 3*

Som en naturlig konsekvens af, at man har ønsket at samle reglerne om klageadgang i Inatsisartutloven, har det været nødvendigt at indsætte en ny bestemmelse i form af § 22a. Bestemmelsen hjemler, at afgørelser foretaget af POST Greenland vedrørende erstatning kan påklages til Naalakkersuisut. Der er i stk. 2. fastsat en frist for indlevering af klager. Det synes hensigtsmæssigt at lave en klar og præcis frist, hvorfor der er lavet en frist på 4 uger fra modtagelsen af POST Greenlands afgørelse.