

Retningslinier

ved

Tildeling af ”Fjernabonnement” på specialvilkår

Anvendelsesområde:

Nærværende retningslinier finder anvendelse ved tegning af ”Fjernabonnement” på specialvilkår hos TELE Greenland A/S:

Specialvilkår for forsyningspligt til ensomt beliggende landbrugsbedrifter

1. Specialvilkårenes omfang

Nærværende specialvilkår indgår som et tillæg til gældende ”Abonnementsvilkår for fjernabonnement” og er gældende for ”ensomt beliggende landbrugsbedrifter” jf. nedenstående definition og betingelser. I tilfælde af sammenfald mellem de to vilkår, går specialvilkårene forud for ”Abonnementsvilkår for fjernabonnement”.

2. Hvem er omfattet af disse specialvilkår

For at være omfattet af nærværende specialvilkår for Fjernabonnementer skal man være opført på en liste forvaltet og administreret af Direktoratet for Boliger og Infrastruktur. Denne liste tager udgangspunkt i Direktoratet for Fiskeri, Fangst og Landbrugs officielle opgørelse over landbrugsbedrifter i Grønland: ”Grønlands Landbrugsbedrifter”.

For at være omfattet af nærværende specialvilkår skal følgende betingelser være opfyldt:

1. Landbrugsbedriften skal være opført på Direktoratet for Fiskeri, Fangst og Landbrugs liste: ”Grønlands Landbrugsbedrifter” samt have et hertil hørende landbrugsregistreringsnummer.
2. Landbrugsbedriften skal være beboet hele året.
3. Landbrugsbedriften må ikke i forvejen være tilsluttet det offentlige telenet.

3. Services omfattet af nærværende specialvilkår

Ved oprettelse af et abonnement i henhold til nærværende abonnementsvilkår, vil kunden blive tilbudt følgende tjenester:

1. Etablering af en telefonforbindelse med tilhørende telefonnummer i den grønlandske nummerserie.¹
2. Internetforbindelse med min. hastighed på 128/128 kbit/s.

Alle tilsluttede landbrugsbedrifter opkobles i det samme netværk. Netværket kontrolleres af TELE’s VSAT HUB, der er placeret på Copenhagen Teleport, og denne sørger for forbindelse til såvel Internet som telefoni. Der er for dette netværk kalkuleret med maksimalt 15 samtidige telefonsamtaler eller 8 samtidige samtaler mellem VSAT abonnenter.

¹ TELE kan ikke tilbyde nummerportabilitet. Det betyder, at en kunde ved fraflytning fra landbrugsbedriften til en bygd eller by ikke vil kunne medtage telefonnummeret. I dette tilfælde skal kunden have et nyt telefonnummer.

4. Krav til kunden

Idet der er tale om en specialløsning udenfor TELE's eksisterende netområde, stilles der desuden en række installationstekniske krav til ydelser, som kunden skal levere for at kunne tegne abonnement. Disse krav er følgende:

1. Kunden skal stille areal til rådighed for de teletekniske installationer på landbrugsbedriften og den geografiske placering af disse arealer skal følge TELE's anvisning af den mest optimale teletekniske placering.
2. Kunden skal acceptere, at TELE i nogle tilfælde vil skulle opsætte teleteknisk udstyr udvendigt på kundens bygninger, og placeringen af dette udstyr skal følge TELE's anvisning af den optimale teletekniske placering. TELE vil ligeledes skulle fremføre kabler fra det udvendige installationssted til den indvendige teleinstallation.
3. Kunden skal efterlade frit areal omkring det teletekniske udstyr, således telekommunikation ikke bliver afbrudt pga. af køretøjer, udstyr eller nybygninger, m.v. der skygger for antenner eller paraboler.
4. Kunden skal stille strøm til rådighed og fremføre denne til de teletekniske installationer.
5. Kunden bliver ikke kompenseret for omkostninger til strøm af TELE. Der vil være forskellige strømbehov afhængig af den teletekniske løsning. TELE specificerer dette behov i hvert enkelt tilfælde.
6. Kunden skal anvise et tørt lokale med temperaturløserancen 0 til 40 grader celsius, hvor TELE kan opsætte det teletekniske udstyr.
7. Nettermineringspunktet (NTP) mellem TELE's udstyr og kundens eget udstyr vil være i umiddelbar nærhed af det teletekniske udstyr nævnt ovenfor. Det betyder, at kunden fra NTP og frem til kundens terminaler (f.eks. telefonapparat eller PC) selv skal trække kabler.
8. Kunden må ikke ændre ved TELE's teletekniske udstyr eller udnytte dette til andet end det teletekniske formål.
9. Kunden skal sikre, at der tages vare om TELE's ejendom, hvilket indebærer, men er ikke begrænset til: elektroniskudstyr, kabling², antenner, satellitkommunikationsudstyr mm. Dette kan ske i form af opsætning af hegn omkring kabling, således at dyr, køretøjer o.l. ikke forvolder skade på TELE's ejendom.

Såfremt ovenstående ikke er leveret, er TELE ikke forpligtet til at opfylde sin del af abonnementsaftalen og kan opsige abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning. Kunden vil i sådanne tilfælde ikke være berettiget til nogen form for kompensation, hverken i form af erstatning eller reduktion af abonnementsafgifter.

Ud over disse mere formelle krav, skal kunden være opmærksom på, at antenner og satellitparaboler vil blive snedækkede. Specielt i mellemsæsonerne vil tøsne kunne sætte sig i parabolskålen. Dette vil nedsætte effekten væsentligt, og derfor skal kunden af egen drift rense parabolen med blød kost for modvirke dette.

5. Krav til TELE

TELE skal snarest efter oprettelsen af et abonnement igangsætte foranstaltninger til etablering af forbindelse. Det er TELE's hensigt indenfor én måned fra oprettelsen at have en plan klar for, hvorledes og hvornår en forbindelse kan etableres.

² Udvendig kabling etableres uden halvrør eller anden for kabelkanal.

6. Fejlmelding og Fejlretning

Såfremt kunden oplever fejl på TELE's udstyr skal dette fejlmeldes i henhold til TELE's normale procedure herfor. Dette sker ved henvendelse til TELE's kundecenter på telefon 808080, fejl@tele.gl eller på adressen: TELE A/S, Att. Kundecenter, P.O. Boks 1002, 3900 Nuuk.

TELE vil efter modtagelse af fejlmeldingen igangsætte undersøgelser for at kunne iværksætte fejlretning.

Såfremt fejlretning kan ske centralt fra TELE, vil fejlretningen følge TELE's normale procedure herfor.

Såfremt fejlretning kræver TELE's tilstedeværelse på landbrugsbedriften, vil dette ske i overensstemmelse med TELE's fejlretningsprioritering. I praksis betyder dette, at TELE vil fejlrette, når der er et montørhold i området.

Hvis tjenesten er ude af drift på grund af, at strømmen er afbrudt, at TELE's ejendom er misligholdt eller andre forhold, der ikke kan henføres til TELE's udstyr, skal kunden dække alle omkostninger, som TELE har i forbindelse med fejlretningen.

Såfremt TELE ved besigtigelse hos kunden kan konstatere, at kundens misligholdelse af TELE's ejendom er årsag til fejlen, og kunden fortsat ikke har gjort foranstaltninger til at rette op på dette forhold, bortfalder TELE's forpligtelse til at levere ydelsen. Der henvises i øvrigt til generelle vilkår for Fjernabonnement, § 21 Erstatningsansvar.

7. Takster og Priser

TELE fastsætter takster for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Takstfastsættelse og takstprincipper er godkendt af Landsstyret efter de herom gældende regler. TELE opkræver oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TELE opkræve specifikke afgifter for funktioner, supplerende tjenester, faciliteter og engangsydelser m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster og afgifter kan indhentes ved henvendelse til TELE og findes på www.tele.gl.