

☰ Indholdsfortegnelse	>
📄 Senere ændringer til forskriften	✓
Se detaljeret overblik	
BEK nr 1010 af 06/11/2000	
📄 Lovgivning forskriften vedrører	✓
Se detaljeret overblik	
LBK nr 501 af 22/06/1995	
LOV nr 418 af 31/05/2000	
📄 Ændrer i/ophæver	✓
Se detaljeret overblik	
BEK nr 908 af 05/12/1997	
📄 Yderligere dokumenter	✓
Alle cirkulærer, vejledninger m.v. til denne bekendtgørelse >	
Afgørelser truffet i henhold til denne retsforskrift >	
Beretninger fra ombudsmanden, der anvender denne retsforskrift >	

BEK nr 705 af 06/09/1999

Digitaliseringsministeriet

Yderligere oplysninger >

Bekendtgørelse om forsyningspligtydelser¹⁾1)

(Afgrænsning, kvalitetskrav, priser og krav til abonnementsaftaler)

I medfør af § 3, stk. 2 og 3, § 4, § 4 a, § 5, stk. 2, og § 10, stk. 3 og 4, i lov nr. 466 af 12. juni 1996 om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, som ændret ved lov nr. 397 af 10. juni 1997, lov nr. 1090 af 29. december 1997 og lov nr. 470 af 1. juli 1998, samt § 2, stk. 4, nr. 2, i lov om visse forhold på telekommunikationsområdet, jf. lovbekendtgørelse nr. 501 af 22. juni 1995, som ændret ved § 1 i lov nr. 469 af 12. juni 1996 og § 1 i lov nr. 398 af 10. juni 1997, fastsættes:

Kapitel 1

Forsyningspligtydelser

§ 1. Forsyningspligten, jf. § 3 i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, omfatter de i §§ 2-8 og § 12 nævnte teleydelser.

Stk. 2. Telestyrelsen udpeger, jf. §§ 6-7 i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, en eller flere udbydere af forsyningspligtgydelser, med henblik på samlet at sikre et udbud af de i §§ 2-8 og § 12 nævnte teleydelser.

Stk. 3. Telestyrelsen fastsætter efter forhandling på grundlag af oplæg fra de udpegede udbydere af forsyningspligtgydelser vilkår for udbydernes varetagelse af forsyningspligten, jf. § 6, stk. 3, og § 7, stk. 3, i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

§ 2. Forsyningspligten omfatter udbud af et eller flere telefoninet og et tilhørende standardabonnement på telefoni.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter, jf. § 1, stk. 3, vilkår om, at det i stk. 1 nævnte standardabonnement som minimum skal omfatte:

1) En linie taletelefoni med en minimumskvalitet, der sikrer fax og 2400 bit/s data og de i bilag 1, litra a og b, nævnte facilitetsmuligheder mellem fast placerede termineringspunkter med sigte på udveksling af trafik med andre slutbrugere der er tildelt numre i den offentlige nummerplan, herunder med slutbrugere i forsyningspligtudbyderens eget faste net, andre udbyderes faste net, eller i mobilnet, under forudsætning af at disse net giver mulighed herfor.

2) De i bilag 1, litra c-e, nævnte supplerende avancerede faciliteter, jf. bilag I, del 2, i direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtgydelser på teleområdet under konkurrenceforhold.

Stk. 3. Det i stk. 1 nævnte standardabonnement kan endvidere omfatte de i bilag 2 nævnte faciliteter, jf. bilag I, del 3, i direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtgydelser på teleområdet under konkurrenceforhold, samt andre faciliteter.

Stk. 4. Telestyrelsens fastsættelse af vilkår vedrørende de i stk. 3 nævnte faciliteter forudsætter, at forsyningspligtudbyderen har fremsat tilbud om at udbyde disse som en del af standardabonnementet.

Stk. 5. Standardabonnementet, jf. stk. 1, kan af forsyningspligtudbyderen opdeles i to forskellige abonnementer med henblik på at opfylde kravene i § 14, jf. bestemmelserne herom i kapitel 2.

§ 3. Forsyningspligten omfatter udbud af ISDN-standardabonnementer.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at de i stk. 1 nævnte standardabonnementer som minimum skal omfatte de tjenester og faciliteter, der er opregnet i bilag 3. Bilag 3 tager udgangspunkt i dele af EU-Rådshenstilling 93/383/EØF af 5. juni 1992 om indførelse af harmoniserede ISDN-tilslutningsordninger og et minimumssæt af ISDN-funktionaliteter på grundlag af ONP-principperne samt direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtgydelser på teleområdet under konkurrenceforhold.

Stk. 3. Vilkår efter stk. 2 skal fastsættes med sigte på udveksling af trafik med andre slutbrugere der er tildelt numre i den offentlige nummerplan, herunder med slutbrugere i forsyningspligtudbyderens eget faste net, andre udbyderes faste net, eller i mobilnet, under forudsætning af at disse net giver mulighed herfor.

Stk. 4. Det i stk. 1 nævnte standardabonnement kan endvidere omfatte faciliteter nævnt i bilag 4. Bilag 4 tager udgangspunkt i dele af EU-Rådshenstilling 93/383/EØF af 5. juni 1992 om indførelse af harmoniserede ISDN-tilslutningsordninger og et minimumssæt af ISDN-funktionaliteter på grundlag af ONP-principperne samt direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtgydelser på teleområdet under konkurrenceforhold.

Stk. 5. Telestyrelsens fastsættelse af vilkår efter stk. 4 forudsætter, at forsyningspligtudbyderen har fremsat tilbud om at udbyde disse som en del af standardabonnementet.

Stk. 6. Standardabonnementerne, jf. stk. 1, kan af forsyningspligtudbyderen opdeles i to forskellige abonnementer med henblik på at opfylde kravene i § 14, jf. bestemmelserne herom i kapitel 2.

§ 4. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at forsyningspligten omfatter følgende udbud af almindeligt anvendte faste kredsløb, jf. bilag II til direktiv 92/44/EØF af 5. juni 1992 om etablering af ONP-vilkår for faste kredsløb og senere ændringer af bilag II ved Kommissionens beslutninger herom i henhold til direktivets art. 7, stk. 3:

1) 2- eller 4-tråds faste kredsløb til tale af almindelig kvalitet.

2) 64 kbit/s digital teknik.

Nummeroplysningstjeneste

§ 5. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at den udpegede forsyningspligtudbyder skal udbyde en landsdækkende nummeroplysningstjeneste, der indeholder samtlige numre indenfor den offentlige danske nummerplan, der er tildelt slutbrugere, samt en bredt dækkende oplysningstjeneste for udenlandske numre.

Stk. 2. Ved en nummeroplysningstjeneste som nævnt i stk. 1 forstås en opkaldsbaseret tjeneste, der er adgang til via telefoninet.

Stk. 3. For så vidt angår numre indenfor den offentlige danske nummerplan, der anvendes til forudbetalte kort eller lignende tjenester, er det tilstrækkeligt, at nummeroplysningstjenesten indeholder oplysninger om denne anvendelse.

Stk. 4. Forsyningspligtudbyderen kan erhverve nummeroplysningsdata fra andre udbydere af offentlige telenet og teletjenester til marginalomkostninger forbundet med levering af de ønskede data, jf. § 11 i lov om tildeling og anvendelse af nummerressourcer m.v., og regler fastsat i henhold til nævnte lov.

Forsyningspligtigheder til handicappede

§ 6. Forsyningspligten omfatter udbud af skrive- og teksttelefontjenester til døve, døvblevne, døvblinde samt grupper af tale- og hørehæmmede, der via den pågældende tjeneste kan kompenseres væsentligt for deres handicap.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at forsyningspligten i medfør af stk. 1 skal omfatte

- 1) fortsat udbud af en skrivetelefontjeneste svarende til den nuværende tjeneste,
- 2) etablering og udbud af en PC-baseret teksttelefontjeneste, der skal afløse skrivetelefontjenesten,
- 3) udskiftning af terminaler uden udgifter for de i stk. 1 nævnte handicapgrupper i forbindelse med overgang fra skrivetelefontjenesten til teksttelefontjenesten,
- 4) at brugere af skrivetelefontjenesten i forbindelse med overgangen til teksttelefontjenesten som en integreret del af den tilbudte tjeneste skal tilbydes internetadgang, og
- 5) at den til skrivetelefontjenesten og til den kommende teksttelefontjeneste knyttede formidlingscentral skal være døgnåben.

Stk. 3. Telestyrelsens fastsættelse af vilkår for udbud af skrive- og teksttelefontjenester skal endvidere omfatte:

- 1) En tidsplan for overgang fra skrivetelefontjenesten til teksttelefontjenesten, herunder rammer for afvikling af skrivetelefontjenesten, der skal sikre brugerne minimum 2 måneders varsel herom.
- 2) Minimumskrav til det terminaludstyr, der skal tilbydes ved brug af teksttelefontjenesten, med henblik på anvendelse til selve tjenesten og til internetadgang.

Stk. 4. Telestyrelsen kan ikke ved fastsættelsen af vilkår stille yderligere krav til terminaludstyr, end hvad der følger af stk. 3, nr. 2.

§ 7. Telestyrelsen fastsætter vilkår om:

- 1) At handicappede slutbrugere, der efter 1. januar 1998 for første gang anmoder om oprettelse af et skrive- eller teksttelefonabonnement, af forsyningspligtudbyderen som minimum skal tilbydes abonnement via teksttelefontjenesten.
- 2) At forsyningspligtudbyderen senest pr. 1. januar 1999 skal tilbyde alle slutbrugere, der har et skrivetelefonabonnement, at udskifte det med et abonnement på teksttelefontjenesten.
- 3) At forsyningspligtudbyderen som minimum indtil 31. december 1999 skal fortsætte udbuddet af skrivetelefontjenesten til de brugere, der pr. 1. januar 1998 var tilknyttet denne tjeneste.

§ 8. Forsyningspligtigheder til handicappede omfatter endvidere udbud af nummeroplysning og automatisk gennemstilling til numre i den offentlige danske nummerplan til reduceret pris for nærmere afgrænsede grupper af handicappede, der via den pågældende tjeneste kompenseres væsentligt for deres handicap.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter efter forhandling med forsyningspligtudbyderen og handicaporganisationerne nærmere vilkår for udbud af forsyningspligttydelser som nævnt i stk. 1, herunder vilkår om hvilke grupper af handicappede, der er berettiget til at benytte tjenester som nævnt i stk. 1.

§ 9. Telestyrelsen kan alene efter anmodning fra forsyningspligtudbyderen fastsætte vilkår om etablering af visitationsordninger med henblik på efterprøvelse af om enkeltpersoner er berettigede til handikap-tjenester som nævnt i §§ 6-8.

Stk. 2. Etablering af vilkår om visitationsordning som nævnt i stk. 1 forudsætter, at der er en nærliggende risiko for misbrug af de etablerede ordninger i et sådant omfang, at der økonomisk er grundlag for etablering af en visitationsordning. Udgifterne forbundet med de fastsatte visitationsordninger kan af Telestyrelsen helt eller delvist pålægges afholdt af forsyningspligtudbyderen.

§ 10. Telestyrelsens fastsættelse af vilkår for udbud af forsyningspligttydelser på handicapområdet, jf. § 1, stk. 3, og §§ 6-9 sker efter høring af handicaporganisationerne og i samarbejde med disse.

Forsyningspligtskilleepunkt

§ 11. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at udbudet af forsyningspligt-tjenester efter denne bekendtgørelse omfatter levering af de i §§ 2-4 og 6-8 nævnte tjenester til et forsyningspligtskilleepunkt placeret indenfor slutbrugerens bolig, herunder plejehjem, beskyttede boliger, kollegier, ungdomsboliger, kollektiver, bofællesskaber, fritidsboliger eller anden form for sædvanlig adresse, eller placeret på slutbrugerens erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted.

Stk. 2. Udbyderen af forsyningspligt-tjenesterne bestemmer den nærmere placering af forsyningspligtskilleepunktet indenfor de i stk. 1 nævnte bygninger.

Stk. 3. Brugere af forsyningspligt-tjenester, der hovedsagelig anvender disse uden for vedkommendes erhverv, har uanset stk. 2 uden ekstra betaling ret til, i stedet for det af udbyderen valgte etablerede forsyningspligtskilleepunkt, at udpege et alternativt placeret forsyningspligtskilleepunkt pr. forsyningspligtabonnement, inden for en ledningsføring på 25 meter fra det af udbyderen valgte.

Stk. 4. Brugere af forsyningspligt-tjenester, der hovedsagelig anvender disse i erhvervsøjemed, har uanset stk. 2 uden ekstra betaling ret til, i stedet for det af udbyderen valgte etablerede forsyningspligtskilleepunkt, at udpege et samlet, alternativt placeret forsyningspligtskilleepunkt inden for en ledningsføring på 25 meter fra det af udbyderen valgte, med henblik på samlet levering af et eller flere forsyningspligtabonnementer til et forsyningspligtskilleepunkt.

Stk. 5. Forsyningspligtskilleepunktet består af et telefonstik eller ved omstillingsanlæg det punkt i krydsfeltet, hvor forsyningspligtudbyderens net terminerer.

Stk. 6. Forsyningspligten omfatter tillige levering til tekniske installationer som for eksempel vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg eller lignende, uanset disse er anlagt mere end 25 meter fra bolig eller et fast arbejdssted.

Stk. 7. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at forsyningspligtudbyderen for etablering af forsyningspligtskilleepunkter omfattet af stk. 6 kan fastsætte særskilte omkostningsbaserede priser for denne etablering.

Maritime nød- og sikkerhedstjenester

§ 12. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at den udpegede forsyningspligtudbyder skal stille nødopkald via radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester gratis til rådighed for brugere af følgende tjenester:

- 1) Kystradiotjenesten.
- 2) Maritim Inmarsattjeneste.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at den udpegede forsyningspligtudbyder skal udbyde de i stk. 1 nævnte muligheder for nødopkald i overensstemmelse med internationale forpligtelser, som Danmark har påtaget sig på dette område, og svarende til det hidtil gældende kvalitetsniveau herfor.

Stk. 3. Forud for Telestyrelsens fastsættelse af vilkår efter stk. 1-2 forelægges oplæg hertil for de relevante myndigheder på Færøerne og i Grønland til udtalelse.

Priser for forsyningspligtgydelser

§ 13. Der skal senest ved udgangen af hvert år foreligge fastsatte maksimalpriser for de følgende 2 år for forsyningspligtgydelser som nævnt i §§ 2-3, § 5 og §§ 6-8, jf. § 10 i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Stk. 2. Telestyrelsen fastsætter maksimalpriser som nævnt i stk. 1, jf. § 10, stk. 1, i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Stk. 3. Ved maksimalpriser forstås konkret fastsatte lofter for hvor meget de enkelte takstelementer (oprettelse, abonnement, de enkelte trafiktakster m.v.) der indgår i forsyningspligtgydelserne som nævnt i stk. 1, maksimalt må koste.

Stk. 4. I det omfang en eller flere forsyningspligtudbydere foreslår fastsættelse af geografisk bestemte forskellige priser for et eller flere takstelementer, eller fastsættelse af forskellige priser for opkald til et eller flere andre mobil- eller fastnet end forsyningspligtudbyderens, skal der ligeledes fastsættes konkrete lofter for disse takstelementer, jf. stk. 1-2.

Stk. 5. Der skal dog, uanset stk. 1-3, for så vidt angår opkald til udlandet alene fastsættes én samlet, gennemsnitlig maksimalpris for sådanne opkald, baseret på et vægtet gennemsnit af samtlige priser for opkald til udlandet.

Forsyningspligtpriser for standardabonnementer og småforbrugerabonnementer

§ 14. Ved fastsættelsen af maksimalpriser for forsyningspligtgydelser som nævnt i §§ 2-3 og § 5 skal Telestyrelsen sikre et realtakstfald, der opfylder følgende krav:

- 1) at den gennemsnitlige privatforbrugers samlede teleregning, jf. § 15, falder med et samlet realtakstfald på mindst X% årligt,
- 2) at den gennemsnitlige småforbrugers samlede teleregning, jf. § 15, falder med et samlet realtakstfald på mindst Y% årligt, og
- 3) at forsyningspligtudbyderen tilrettelægger sine takstændringer for 1998-2000 således, at ingen privatforbrugers samlede teleregning, jf. § 15, ved uændret forbrug og valg af gunstigste abonnementstype på årsbasis udviser en samlet realtakststigning pr. linie, der ligger ud over en bagatelgrænse på 50 kr. pr. kvartal, målt i 1997-priser.

Stk. 2. Telestyrelsen skal yderligere sikre,

- 1) at et eventuelt særskilt småforbrugerabonnement på forsyningspligtgydelser som nævnt i § 2 sammenholdt med det generelle standardabonnement for sådanne forsyningspligtgydelser maksimalt er økonomisk fordelagtigt for 15% af de privatforbrugere, der er tilsluttet forsyningspligtudbyderens faste net,
- 2) at priser for opkald til andre udbyderes mobil- eller fastnet, der foreslås fastsat således, at priserne herfor afviger fra priserne for opkald til slutbrugere i forsyningspligtudbyderens eget fastnet eller mobilnet, er særskilt omkostningsbaserede, objektive og ikke-diskriminerende, og
- 3) at de fastsatte maksimalpriser for forsyningspligtgydelserne ikke er konkurrenceforvridende eller på anden måde i strid med konkurrencelovgivningen.

Stk. 3. Ved en privatforbruger som nævnt i stk. 1 forstås en slutbruger i forsyningspligtudbyderens faste net med op til 2 linier pr. adresse, forudsat at der ikke er installeret et omstillingsanlæg i tilknytning hertil.

Stk. 4. Ved den gennemsnitlige privatforbruger forstås en privatforbruger, konstrueret som et gennemsnit af den samlede mængde privatforbrugere der er tilknyttet forsyningspligtudbyderens faste net.

Stk. 5. Ved den gennemsnitlige småforbruger forstås en småforbruger, konstrueret som et gennemsnit af et udsnit af de privatforbrugere der er tilknyttet forsyningspligtudbyderens faste net. Udsnittet af den samlede mængde privatforbrugere skal bestå af de 20% heraf, der har de laveste samtaleregninger.

Stk. 6. Hvis de af forsyningspligtudbyderen foreslåede maksimalpriser, jf. § 13, stk. 3, opfylder de i stk. 1-2 nævnte krav, kan Telestyrelsen ikke afvise at godkende disse eller kræve ændringer i en eller flere af de således foreslåede maksimalpriser.

Stk. 7. Ved årligt realprisfald på henholdsvis X og Y% forstås et fald i de fastsatte maksimalpriser, bestående af den procentvise ændring i årsgennemsnittet af nettoprisindekset (NPI) for de to forudgående år, fratrukket X, henholdsvis den procentvise ændring i NPI fratrukket Y, jf. bilag 5, nr. 5.

Stk. 8. Krav som nævnt i stk. 1, nr. 1-3, kan af forsyningspligtudbyderen opfyldes ved at opdele standardabonnementerne som nævnt i §§ 2-3 i to forskellige typer abonnementer, henholdsvis abonnementer rettet imod den gennemsnitlige privatforbruger og et særskilt småforbrugerabonnement. Forsyningspligtudbyderen har adgang til at foretage en sådan opdeling.

Stk. 9. Hvis forsyningspligtudbyderen i sit forslag til maksimalpriser gennemfører en opdeling som nævnt i stk. 8, skal abonnementet rettet imod den gennemsnitlige privatforbruger alene opfylde kravet i stk. 1, nr. 1 og 3, og stk. 2. Småforbrugerabonnementet skal i denne situation alene opfylde kravet i stk. 1, nr. 2-3 og stk. 2.

Stk. 10. Der kan ikke ved Telestyrelsens fastsættelse af forsyningspligtpriser stilles krav om priser for forsyningspligttydelser som nævnt i § 3, der ligger under de tilhørende omkostninger for disse ydelser.

§ 15. Som grundlag for Telestyrelsens efterprøvelse af om kravene om reaktakstfald som nævnt i § 14, stk. 1, nr. 1-3, og § 14, stk. 2, nr. 1, er opfyldt forelægger forsyningspligtudbyderen sammen med forslag til maksimalpriser, jf. § 24, dokumentation for indhold og beregning af en kurv for den gennemsnitlige privatforbrugers samlede forbrug af teleydelser i de to kvartaler der går forud for forelæggelsen af forslag som nævnt, og en kurv for den gennemsnitlige småforbrugers samlede forbrug af teleydelser i samme periode.

Stk. 2. De i stk. 1 nævnte kurve skal udarbejdes som anført i bilag 5.

Stk. 3. Forsyningspligtudbyderen forelægger dokumentation for, at ingen privatforbrugers samlede teleregning ved uændret forbrug og valg af gunstigste abonnementstype på årsbasis udviser en samlet reaktakststigning pr. linie på over 50 kr. pr. kvartal, sammenholdt med den samlede regning for samme forbrug, målt i gennemsnitlige 1997 listepriser for forsyningspligtudbyderen.

Stk. 4. Hvis forsyningspligtudbyderen anmoder om at få fastsat priser for opkald til andre udbyderes mobil- eller fastnet, der afviger fra priserne for opkald til slutbrugere i forsyningspligtudbyderens eget fastnet eller mobilnet, jf. § 14, stk. 2, nr. 2, forelægger forsyningspligtudbyderen Telestyrelsen dokumentation for, at de herved foreslåede priser er særskilt omkostningsbaserede, objektive og ikke-diskriminerende. Dokumentation herfor omfatter dokumentation for de tilknyttede omkostninger i forsyningspligtudbyderens eget net, og for omkostningerne ved terminering af sådanne samtaler i den anden udbyders mobil- eller fastnet.

Stk. 5. Forsyningspligtudbyderen kan sikre opfyldelsen af § 14, stk. 1, nr. 3, ved hjælp af efterregulering foretaget på forsyningspligtudbyderens initiativ en gang årligt.

§ 16. Ved efterprøvelsen af om kravene om reaktakstfald som nævnt i § 14, stk. 1, nr. 1-3, er opfyldt, skal Telestyrelsen sammenholde de foreslåede maksimalpriser med de fastsatte maksimalpriser for det foregående år. Den gennemsnitlige privatforbrugers samlede teleregning, beregnet på grundlag af det i § 15, stk. 1, nævnte forbrug, skal herved udvise et realprisfald på minimum X%. Den gennemsnitlige småforbrugers samlede teleregning, ligeledes beregnet på grundlag af det i § 15 nævnte forbrug, skal udvise et realprisfald på minimum Y%. Ingen privatforbrugers samlede teleregning må ved uændret forbrug og valg af gunstigste abonnementstype på årsbasis udvise en samlet reaktakststigning pr. linie på over 50 kr. pr. kvartal, jf. § 15, stk. 3.

Stk. 2. Ved fastsættelsen af maksimalpriser for 1998 og 1999 skal de foreslåede maksimalpriser sammenholdes med forsyningspligtudbyderens gennemsnitlige listepriser for 1997, for teleydelser svarende til forsyningspligttydelserne.

§ 17. I grundlaget for Telestyrelsens efterprøvelse af om kravet om at de fastsatte maksimalpriser for forsyningspligttydelserne ikke er konkurrenceforvridende eller på anden måde i strid med konkurrencelovgivningen er opfyldt, vil bl.a. indgå en bindende udtalelse, som Telestyrelsen indhenter hos Konkurrencerådet vedrørende forsyningspligtudbyderens forslag til maksimalpriser.

Stk. 2. Telestyrelsen og Konkurrencerådet skal bl.a. vurdere:

1) om de foreslåede maksimalpriser er konkurrenceforvridende, eksempelvis fordi disse foreslås fastsat sådan, at de mest konkurrenceudsatte takstelementer fastsættes lavere, end det er berettiget ud fra de underliggende omkostninger, herunder de underliggende omkostninger til de samtrafiktydelser der indgår i forsyningspligttydelserne, og

2) om de foreslåede maksimalpriser medfører en takststruktur, der samlet indebærer konkurrenceforvridning mellem fastnet- og mobilmarkedet.

§ 18. Med henblik på Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser for 1998 og 1999 fastsættes X til 4% og Y til 1%.

§ 19. For år 2000 og herefter fastsætter Telestyrelsen skønsmæssigt X og Y. Telestyrelsens fastsættelse af X og Y skal ske således, at kravene til det årlige realprisfald:

1) afspejler den bedste praksis for prisudviklingen på konkurrencemarkedet for teleydelser såvel internationalt som i Danmark svarende til henholdsvis den gennemsnitlige privatforbrugers og den gennemsnitlige småforbrugers samlede forbrug, og

2) samtidig sikrer, at der ikke samlet foreligger markant ubalance mellem forsyningspligtudbyderens samlede omkostninger ved at udbyde forsyningspligtudbydelserne, og de indtægter dette medfører (overnormal fortjeneste).

Stk. 2. Ved de samlede omkostninger, jf. stk. 1, nr. 2, forstås fuldt allokerede omkostninger ved tilvejebringelse af de samlede forsyningspligtudbydelser, inklusive omkostningerne ved tilvejebringelse af de offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester, nummeroplysningen og de særlige forsyningspligtudbydelser til handicappede.

Stk. 3. Telestyrelsen kan i forbindelse med fastlæggelsen af krav til X og Y med passende mellemrum iværksætte omkostningsanalyser af forsyningspligtudbyderens interne omkostningsstruktur.

Priser for handicapudbydelser

§ 20. Telestyrelsen fastsætter på grundlag af forslag fra forsyningspligtudbyderen og efter forudgående drøftelse med handicaporganisationerne priser på de særlige forsyningspligtudbydelser som nævnt i §§ 6-7.

Stk. 2. Telestyrelsen skal ved fastsættelsen af priser efter stk. 1 påse et reeltakstfald der sikrer:

1) at priserne for handicappedes opkald til skrive-/teksttelefonen fastsættes således, at opkald mellem skrive-/teksttelefoner takseres til almindelig samtalepris for indenlandsk telefoni, og at opkald via Formidlingscenteret maksimalt takseres med den laveste samtalepris for indenlandsk telefoni, og

2) at priserne for opkald til handicappede via skrive-/teksttelefonen, uanset om opkald sker fra forsyningspligtudbyderens net eller fra andre faste net eller mobilnet, er identiske med priserne for opkald fra handicappede til denne tjeneste.

§ 21. Telestyrelsen fastsætter på grundlag af forslag fra forsyningspligtudbyderen og efter forudgående drøftelse med handicaporganisationerne priser for handicappedes opkald til nummeroplysningstjenesten, jf. § 8.

Stk. 2. Telestyrelsen skal ved fastsættelsen af priserne efter stk. 1 påse, at de handicappedes opkald til nummeroplysningstjenesten kan foretages uden beregning indtil et beløbsminimum på 50 kr. baseret på almindelig pris for opkald til forsyningspligtudbyderens nummeroplysningstjeneste og herefter takseres med 22 procent af almindelig pris indtil et beløbsmaksimum på 769 kr. baseret på almindelig pris. Telestyrelsen kan ved fastsættelsen af priserne efter stk. 1 ændre beløbsminimum og beløbsmaksimum, således at de omfattede grupper af handicappede sikres en rimelig kompensation for disses merforbrug af oplysningstjenesten.

Rammer for fastsættelse og offentliggørelse af maksimalpriser

§ 22. Telestyrelsen foretager hvert år fastsættelse af forsyningspligtpriser for de følgende 2 år, jf. § 13.

Stk. 2. Fastsættelse heraf omfatter:

- 1) endelig fastsættelse af maksimalpriser for det følgende år, og
- 2) foreløbig fastsættelse af maksimalpriser for det næstfølgende år.

Stk. 3. Den foreløbige fastsættelse af maksimalpriser som nævnt i stk. 2, nr. 2, overflødiggør yderligere fastsættelse af maksimalpriser for dette år i det efterfølgende år, medmindre der i den mellemliggende periode er sket ændringer i sammensætningen af den gennemsnitlige privatforbrugers eller den gennemsnitlige småforbrugers samlede teleregning, henholdsvis forskydninger i ændringen af nettoprisindekset.

§ 23. Hvert andet år, første gang pr. 1. april 1998, fastlægger Telestyrelsen senest pr. 1 april X og Y for det næstfølgende år, jf. § 22, stk. 2, nr. 2, og for det år der følger efter dette.

Stk. 2. Telestyrelsen kan afkræve forsyningspligtudbyderen alle oplysninger, der skønnes nødvendige for fastlæggelsen af X og Y.

§ 24. Senest 1. juni hvert år forelægger den eller de udpegede forsyningspligtudbydere Telestyrelsen forslag til maksimalpriser for det følgende og for det næstfølgende år, jf. dog § 22, stk. 3, der kan overflødig gøre forelæggelse af forslag til maksimalpriser for det følgende år.

Stk. 2. Forslaget skal omfatte:

1) Forslag til konkrete maksimalpriser, jf. § 14.

2) Dokumentation for de foretagne konstrueringer af kurve for henholdsvis den gennemsnitlige privatforbrugers og småforbrugers samlede forbrug af teleydelser, jf. § 15.

3) Dokumentation for, at de forelagte forslag opfylder de opstillede krav til reeltakstfald, jf. § 16 samt kravet i § 14, stk. 2, nr. 1.

Stk. 3. Telestyrelsen kan på ethvert tidspunkt under gennemgangen af forsyningspligtudbyderens forslag til maksimalpriser anmode forsyningspligtudbyderen om yderligere oplysninger, og herunder om et revideret forslag, såfremt det forelagte ikke opfylder de i § 14 opstillede krav.

Stk. 4. Konkurrencestyrelsen kan på ethvert tidspunkt under gennemgangen af forsyningspligtudbyderens forslag med henblik på sikring af, at dette opfylder kravet i § 14, stk. 2, nr. 3, anmode Telestyrelsen om indhentelse af yderlige oplysninger eller kommentarer fra forsyningspligtudbyderen.

Stk. 5. Finder Telestyrelsen ikke, at forsyningspligtudbyderens reviderede forslag opfylder de i § 14 opstillede krav, kan Telestyrelsen fastlægge andre maksimalpriser end de af forsyningspligtudbyderen foreslåede.

§ 25. Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriserne for det følgende og det næstfølgende år skal foreligge senest pr. 1. september hvert år.

§ 26. Forsyningspligtudbyderen kan til enhver tid anmode om at få godkendt ændringer i de foreløbigt eller endeligt godkendte maksimalpriser. Godkendelse heraf forudsætter opfyldelse af kravene i §§ 14-21 og sker på samme dokumentationsmæssige grundlag som beskrevet i § 24, stk. 2-5.

§ 27. De fastsatte maksimalpriser har virkning fra 1. januar for det pågældende år. Heraf følger, at priserne for forsyningspligtudbydelserne fra denne dato skal være på niveau med eller ligge under de fastsatte maksimalpriser.

§ 28. Forsyningspligtudbyderen kan til hver en tid, uden at dette kræver fornyet fastsættelse af maksimalpriser, overfor slutbrugerne anvende lavere priser for forsyningspligtudbydelserne, herunder lavere listepreiser herfor, end de fastlagte maksimalpriser.

Stk. 2. Den foretagne fastsættelse af maksimalpriser for forsyningspligtudbydelserne indebærer ingen indskrænkning af Konkurrencerådets adgang til at gribe ind over for priser som nævnt i stk. 1, såfremt disse udgør en overtrædelse af konkurrencelovgivningen.

Kapitel 3

Kvalitetskrav, abonnementsaftaler m.v.

§ 29. Telestyrelsen skal ved fastsættelsen af vilkår for forsyningspligtudbydere sikre, at der fastsættes vilkår vedrørende minimumskrav til kvaliteten af de udbudte forsyningspligtudbydelser, herunder kvalitetskrav omfattende leveringstid for tilslutning, fejlfrekvens i de anvendte net, ventetid for rettelser af fejl, procent af mislykkede opkald, etableringstider for samtaler, svartider for nummeroplysningstjenester og debiteringsnøjagtighed. For så vidt angår udveksling af trafik med andre net, forudsætter overholdelse af de fastsatte kvalitetskrav, at disse net teknisk giver mulighed herfor. Fastsættelsen af vilkår for minimumskrav til kvaliteten sker i overensstemmelse med de i bilag 6 fastsatte målemetoder, definitioner og indikationer

Stk. 2. De i henhold til stk. 1 fastsatte minimumskrav til kvaliteten af de udbudte teleydelser fastsættes efter forhandling med og på grundlag af oplæg fra forsyningspligtudbyderen, og skal som minimum svare til de pr. 1. september 1997 gældende kvalitetskrav til Tele Danmarks levering af disse teleydelser, som disse måtte fremgå af abonnementsvilkår, forretningsbetingelser m.v.

Stk. 3. Telestyrelsen kan i vilkårene fastsætte yderligere krav vedrørende kvaliteten af de udbudte teleydelser, end indeholdt i udbyderens oplæg. Telestyrelsens fastsættelse af yderligere krav vedrørende kvalitetsniveau kan alene ske i det omfang, det er nødvendigt for at sikre, at de teleydelser, der er omfattet af forsyningspligt med hensyn til kvalitetsniveau, svarer til de i øvrigt på telemarkedet generelt udbudte teleydelser til private slutbrugere.

Stk. 4. Telestyrelsen kan ikke via fastsættelse af yderligere krav vedrørende kvalitetsniveau m.v. inkludere en eller flere tillægsydelser i de af forsyningspligten omfattede standardabonnementer.

Stk. 5. Telestyrelsen fastsætter vilkår om, at forsyningspligtudbyderen skal måle kvalitetsniveauet af de udbudte ydelser, jf. § 29, stk. 1.

Kvalitetsmålingen skal som minimum opfylde de i bilag 6 fastsatte krav.

Stk. 6. Telestyrelsen skal ved fastsættelsen af vilkår efter stk. 5 sikre, at forsyningspligtudbyderen forpligtes til

- 1) at indberette resultaterne af kvalitetsmålingen, jf. stk. 5, til Telestyrelsen minimum en gang årligt eller efter anmodning fra Telestyrelsen, og
- 2) at udlevere de anvendte grunddata for kvalitetsmålingen til Telestyrelsen, hvis Telestyrelsen anmoder herom.

Stk. 7. Telestyrelsen kan iværksætte en uafhængig revision af kvalitetsmålingen med henblik på at sikre, at de anvendte data er korrekte. Endelig kan Telestyrelsen beslutte, at kvalitetsmålingen skal offentliggøres. En eventuel offentliggørelse skal ske i henhold til vilkår godkendt i medfør af § 30, stk. 3, nr. 7.

§ 30. En forsyningspligtudbyder skal for de af forsyningspligten omfattede telenet og teletjenester udarbejde generelle abonnementsvilkår, jf. § 5 i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Stk. 2. Abonnementsvilkår som nævnt i stk. 3 og ændringer heri skal godkendes af Telestyrelsen. Telestyrelsen kan i den forbindelse fastsætte krav til udbyderens abonnementsvilkår herunder krav om ændringer af disse.

Stk. 3. Abonnementsvilkår som nævnt i stk. 1-2 skal omfatte:

- 1) Oplysning om de fastsatte maksimalpriser, eller om eventuelle lavere listepriser for samme produkt, for de omfattede forsyningspligtudbydere.
- 2) Kvalitetsniveau for de udbudte teleydelser, jf. § 29, stk. 1.
- 3) Kompensations- og tilbagebetalingsordninger såfremt kvalitetsniveau som nævnt i nr. 2 ikke overholdes. Abonnementsvilkårene skal indeholde bestemmelser, der regulerer de situationer, hvor der skal ske kompensation eller anden form for tilbagebetaling.
- 4) Rammer for krav om sikkerhedsstillelse.
- 5) Rammer for betalingsvilkår for de omfattede teleydelser, herunder rammer for opsigelse og afbrydelse i tilfælde af misligholdelse. De således fastsatte rammer skal sikre, at afbrydelse som følge af slutbrugerens manglende betaling kun omfatter den berørte, ikke-betalte, del af tjenesten eller abonnementet, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling.
- 6) Rammer for kombination af forsyningspligtudbydere med andre abonnementer eller teleydelser. Rammerne skal sikre, at det enkelte forsyningspligtabonnement ikke forringes ved udskillelse af dele heraf i særskilte tillægsydelser.
- 7) Information om hvordan de i stk. 6 nævnte oplysninger offentliggøres.

Stk. 4. Forsyningspligtudbyderen kan fastsætte abonnements- og aftalevilkår på andre områder og for andre teleydelser end de i stk. 1 - 3 nævnte, herunder for teleydelser der udbydes i kombination med forsyningspligtudbydere. Telestyrelsen godkender ikke sådanne abonnementsvilkår og kan ikke kræve ændringer heri.

Stk. 5. Forsyningspligtudbyderens udbud af forsyningspligtudbydere er omfattet af bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester, herunder bekendtgørelsens krav om indgåelse af en skriftlig kontrakt, minimumskrav til udformning og indhold heraf.

Stk. 6. Forsyningspligtudbyderen skal offentliggøre de samlede, for abonnementsaftalen gældende vilkår, jf. § 5, stk. 3, i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Kapitel 4

Abonnementsvilkår m.v. for småforbrugerabonnementet

§ 31. Vælger forsyningspligtudbyderen at udbyde et småforbrugerabonnement, jf. § 14, stk. 8, skal Telestyrelsen ved godkendelse af abonnementsvilkårene, udover godkendelse af abonnementsvilkår på de i § 30 nævnte områder, sikre, at de i stk. 2-3 nævnte krav indgår heri.

Stk. 2. Småforbrugerabonnementet skal kunne konverteres til andre typer abonnementer hos forsyningspligtudbyderen uden omkostninger for forbruger. Ved mere end et abonnementsskift pr. år kan forsyningspligtudbyderen dog opkræve et omkostningsbaseret gebyr herfor.

Stk. 3. Konvertering som nævnt i stk. 2 skal kunne ske med et varsel på maksimalt 1 måned.

§ 32. Telestyrelsen skal ved fastsættelsen af abonnementsvilkår for forsyningspligtudbyderen sikre, at ingen slutbrugere automatisk tildeles et småforbrugerabonnement. Tildeling heraf skal således kræve et aktivt valg fra slutbrugerens side, og vil først have virkning ved dennes skriftlige bekræftelse af det således ændrede abonnementsforhold. Første gang en slutbruger vælger et eventuelt småforbrugerabonnement skal dette kunne ske uden omkostninger for slutbruger.

§ 33. Telestyrelsen skal via fastsættelsen af særlige vilkår for forsyningspligtudbyderen sikre, at forsyningspligtudbyderen forpligtes til aktivt og med forud af Telestyrelsen fastsatte intervaller at vejlede den enkelte slutbruger om hvilken type forsyningspligtabonnement, der økonomisk er mest fordelagtigt for denne, og herunder at orientere slutbrugerens såfremt der sker ændringer i dennes samlede forbrug der medfører at småforbrugerabonnementet ikke længere er økonomisk fordelagtigt for slutbruger.

§ 34. Forsyningspligtudbyderen har adgang til i abonnementsvilkårene, for så vidt angår et eventuelt særskilt småforbrugerabonnement, at bestemme:

- 1) at forbrugeren ved valget af dette abonnement afstår fra samtidig at anvende andre selskaber til udgående samtaler via operatørforvalg, fast operatørvalg eller lignende, og
- 2) at slutbrugerens ikke samtidig på samme adresse kan have andre abonnementer hos forsyningspligtudbyderen.

Kapitel 5

Indberetning

§ 35. Telestyrelsen skal foretage årlige indberetninger til Europa-Kommissionen om kvalitetsniveau m.v. for de af forsyningspligten omfattede tjenester, jf.

- 1) art. 25 i direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligt ydelser på teleområdet under konkurrenceforhold,
- 2) art. 11 i direktiv 92/44/EØF af 5. juni 1992 om etablering af ONP-vilkår for faste kredsløb med senere ændringer.

Kapitel 6

Ikrafttræden og overgangsbestemmelser

§ 36. Bekendtgørelsen træder i kraft den 20. september 1999.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 908 af 5. december 1997 om forsyningspligt ydelser ophæves, dog med undtagelse af §§ 20-21, som opretholdes for så vidt angår endeligt fastsatte maksimalpriser for 1999 og foreløbigt fastsatte maksimalpriser for 2000.

Stk. 3. §§ 13-28 optages til revision i 1. halvår 2000.

Forskningsministeriet, den 6. september 1999

Birte Weiss

/Jane Eis Larsen

Bilag 1

Krav til standardabonnement på telefoni, jf. § 2, stk. 2, nr. 1 og 2:

a) Tonesignaler eller DTMF (dual-tone multifrequency operation)

Herved forstås, at det faste offentlige telefonnet understøtter brugen af DTMF-telefoner til signalering til centralen ved hjælp af toner som defineret i ETSI ETR 207, og understøtter de samme toner for end-to-end signalering gennem nettet, både inden for den enkelte medlemsstat og mellem medlemsstaterne indbyrdes

b) Selektiv spærring af udgående opkald

Herved forstås en facilitet, hvor abonnenten ved anmodning til udbyderen af telefonitjenesten kan få spærret udgående opkald af en nærmere defineret type eller til nærmere definerede numre.

c) Identifikation af kaldende nummer

Herved forstås, at den kaldte abonnent kan se den kaldende abonnents nummer, inden samtalen etableres. Implementeringen af denne facilitet skal ske i overensstemmelse med den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, bl.a. direktiv 95/46/EF og direktiv 97/66/EF.

d) Direkte indvalg

Herved forstås, at brugere tilsluttet en privat automatisk bicentral (PABC) eller tilsvarende privat system skal kunne modtage opkald direkte fra det faste offentlige telefonnet uden indgriben fra PABC-operatørens side.

e) Viderestilling af samtale

Herved forstås, at indkommende opkald ved manglende svar/ved optaget/under alle omstændigheder videredirigeres til et andet nummer i den samme eller en anden medlemsstat. Implementeringen af denne facilitet skal ske i overensstemmelse med den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, bl.a. direktiv 95/46/EF og direktiv 97/66/EF.

Bilag 2

Eventuelle yderligere krav til standardabonnement på telefoni, jf. § 2, stk. 3:

a) Fællesskabsdækkende adgang til grønne numre/frikaldstjenester

Herved forstås opkaldstjenester (kendt under forskellige betegnelser såsom grønne numre, frikaldsnumre), hvor den kaldende ikke betaler for opkaldet til det pågældende nummer.

b) Fællesbetalte opkald

Herved forstås tjenester, hvor den kaldende kun betaler en del af omkostningerne ved opkaldet til det pågældende nummer.

c) Fællesskabsdækkende særtjenester med overtaksering

Særtjenester med overtaksering er en facilitet, hvor prisen for brug af en tjeneste via et telenet kombineres med afgiften på selve opkaldet.

d) Fællesskabsdækkende identifikation af kaldende nummer

Herved forstås, at den kaldte part kan se den kaldende parts nummer, inden samtalen etableres. Implementeringen af denne facilitet skal ske i overensstemmelse med den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, bl.a. direktiv 95/46/EF og direktiv 97/66/EF.

e) Adgang til telefonistekspedition i andre medlemsstater

Herved forstås, at brugere i én medlemsstat har adgang til telefonistekspedition/servicetelefontjenester i en anden medlemsstat.

f) Adgang til nummeroplysningen i andre medlemsstater

Herved forstås, at brugere i én medlemsstat kan kalde nummeroplysningen i en anden medlemsstat. Implementeringen af denne facilitet skal ske i overensstemmelse med den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, bl.a. direktiv 95/46/EF og direktiv 97/66/EF.

Bilag 3

Funktionaliteter, som skal stilles til rådighed:

A. Tilslutningsordninger

Tilslutningsordningerne vedrørende grænsefladerne i de af ITU-T definerede referencepunkter. Basistilslutning (2B + D) i S/T eller T-referencepunkter.

B. Tjenester

Telefoni (3,1 kHz båndbredde).

kredsløbskoblet 3,1 kHz audiobærertjeneste.

kredsløbskoblet 64 kbit/s restriktionsfribærertjeneste

C. Supplerende faciliteter

Præsentation af A-abonnentnummer (calling line identification presentation - CLIP)

Undlad præsentation af A-abonnentnummer (calling line identification restriction - CLIR)

Direkte nummer (direct dialling in - DDI)

Ekstra nummer (multiple subscriber number - MSN)

Terminalskift (terminal portability - TP)

Bilag 4

Eventuelle yderligere krav til standardabonnement for ISDN-ydelser, jf. § 3, stk. 4:

Eventuelle supplerende tjenester/faciliteter:

omstilling (call transfer)

lukket brugergruppe (closed user group CUG)

bruger-til-bruger information (user-to-user signalling - UUS)

opsporing af chikaneopkald (malicious call identification - MCID)

modtager betaler (reverse charging)

frikald (note)

kioskfakturering (kiosk billing) for transmission af såvel tale som ikke-tale

debiteringsadvisering (Advice of Charge Service - AOC)

banke på (call waiting - CW)

telefonmøde (note)

underadressering (Sub-addressing - SUB)

trepartstjeneste (Three Party Service - 3PTY)

viderestilling (call diversion - DIV)

præsentation af B-abonnentnummer (connected line identification presentation - COLP)

undlad præsentation af B-abonnentnummer (connected line identification restriction - COLR)

automatisk notering (completion of calls to busy subscriber - CCBS)

Note: Tjenester implementeret ved hjælp af IN kan indeholde begrænsninger så som manglende mulighed for datakald og end-to-end kompatibilitet.

Bilag 5

Udarbejdelse af kurve for den gennemsnitlige privatforbrugers og småforbrugers samlede forbrug af teleydelser, jf. § 15, stk. 1 og 2

1. Den gennemsnitlige privatforbrugers samlede forbrug af teleydelser konstrueres på basis af en repræsentativ stikprøve af forsyningspligtudbyderens privatforbruger-kundemasse, der som minimum skal omfatte 100.000 slutbrugere.
2. Den gennemsnitlige småforbrugers samlede forbrug af teleydelser konstrueres på basis af en repræsentativ stikprøve, der som minimum skal omfatte 20.000 kunder af det udsnit af forsyningspligtudbyderens samlede privatforbruger-kundemasse, der udgøres af de 20% af privatforbrugerne, der har de laveste samtaleregninger.
3. Datagrundlaget skal, for så vidt angår godkendelse af endeligt fastlagte maksimalpriser for det følgende år, være data vedr. forbrugsmønsteret og regningsstørrelsen hos gennemsnits- eller småforbrugeren fra det forudgående halvår. Endelig godkendelse af priser for 2000 sker således eksempelvis på grundlag af forbrugsdata for perioden 1.1.99-30.6.99.
4. Datagrundlaget skal, for så vidt angår endelig godkendelse af foreløbigt fastlagte maksimalpriser for det næstfølgende år, være data vedr. forbrugsmønsteret og regningsstørrelsen hos gennemsnits- eller småforbrugeren fra det halvår, der ligger umiddelbart forud for den endelige godkendelse. Endelig godkendelse af priser for 2001 i efteråret 2000 sker således eksempelvis på grundlag af forbrugsdata for perioden 1.10.99-31.3.00.
5. Den i beregningerne benyttede procentvise ændring i nettoprisindekset (NPI), beregnes på grundlag af differencen mellem gennemsnittene af de af Økonomiministeriet offentliggjorte NPI-tal for de forudgående 2 år. For godkendelsen pr. 1.1.2000, jf. nr. 3., benyttes det gennemsnitlige NPI for perioden juli 1998- juni 1999, fratrasket det gennemsnitlige NPI for perioden juli 1997- juni 1998. Ved endelig godkendelse af priser for 2001 i efteråret 2000, jf. nr. 4., benyttes det gennemsnitlige NPI for perioden april 1999- marts 2000, fratrasket det gennemsnitlige NPI for perioden april 1998- marts 1999.
6. Ud fra de i nr. 1-4 nævnte datagrundlag konstrueres en kurv/gennemsnitsregning for hhv. gennemsnitsforbrugeren og småforbrugeren. De enkelte delelementer indgår heri med en vægt svarende til, hvor meget de i gennemsnit benyttes af de to forbrugergrupper.
7. Følgende delelementer indgår i kurven:
 - a) Abonnement: Der beregnes et gennemsnitsabonnement, som det vægtede landsgennemsnit af de eksisterende forskellige fastnets-abonnementstakster.
 - b) Opkaldstakst: Antallet af opkaldsforsøg, med og uden B-svar.
 - c) Lokaltakst
 - d) Forhøjede lokaltakster
 - e) Regiontakst
 - f) Landtakst
 - g) Takst for opkald til mobilnet
 - h) Takst for opkald til nummeroplysning
 - i) Antallet af samtaleminutter (pkt. c-h) ved hver enkelt takst beregnes som det samlede antal minutter talt til netop den takst af privatabonnenter/småforbrugere divideret med det samlede antal privatabonnenter/småforbrugere.

j) Oprettelsesafgift og flytteafgift: Summen af forsyningspligtudbyderens indtægter fra privatabonnenter/småforbrugere for disse poster divideres med antallet af privatabonnenter/småforbrugere.

k) Udlandstakster: Det gennemsnitlige antal udlandsminutter for privatabonnenter/småforbrugere og en gennemsnitlig minutpris baseret på den samlede kundemasses forbrugssammensætning for udlandssamtaler.

l) Priserne for ISDN indgår med en vægt svarende til summen af forsyningspligtudbyderens indtægter fra privatabonnenter/småforbrugere for ISDN- forsyningspligt-tjenester, jf. § 3, divideret med antallet af privatabonnenter/småforbrugere.

8. I det omfang der fastsættes særskilte takster for opkald til andre udbyderes mobil- eller fastnet, indgår disse i det ovenfor nævnte beregningsgrundlag på grundlag af gennemsnitsantallet af samtaleminutter til de respektive net.

9. I det omfang forsyningspligtudbyderen ønsker at anvende differentierede dag- og nattakster, indgår disse ligeledes med deres skønnede respektive vægt i beregningsmodellen.

10. Brug af rabatter eller andre særordninger (hyggesnak, favoritnumre, duet m.v.) indgår ikke i beregningsgrundlaget.

11. Ved ændringer i f.eks. de geografisk bestemte dele af samtaletakststrukturen, der indebærer etablering af nye »takst-områder«, kan der indgå et skøn over, hvorledes den registrerede trafik fordeler sig på de fremtidige takstområder.

Bilag 6

Kvalitetsmålinger i medfør af § 29, stk. 5:

INDIKATORER	DEFINITION	MÅLEMETODE
Note 1)		
Leveringstid for tilslutning	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Fejlhyppighed pr. tilgangslinie	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Ventetid for rettelse af fejl	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Procent mislykkede opkald	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Etableringstider for samtaler	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Svartider for nummeroplysningstjenester	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
Debiteringsnøjagtighed	(note 2)	(note 2)

Note 1: Indikatorerne bør muliggøre analyse på regionalt niveau (dvs. ikke under niveau 2 i nomenklaturen for statistiske territoriale enheder (NUTS), der er udarbejdet af Eurostat).

Note 2: Indtil fælles definitioner og målemetoder er fastsat på europæisk plan fastsætter Telestyrelsen vilkår om definition og målemetoder efter reglerne i § 29, stk. 2-4.

Officielle noter

¹⁾ Med bekendtgørelsen gennemføres dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtgydelser på teleområdet under konkurrenceforhold, jf. EFT nr. 101 af 1. april 1998, side 24, samt dele af Rådets direktiv 92/44/EØF af 5. juni 1992 om etablering af ONP-vilkår for faste kredsløb, jf. EFT nr. 165 af 19. juni 1992, side 27, med senere



Om

Retsinformation.dk er indgangen til det fælles statslige retsinformationssystem, der giver adgang til alle gældende love, bekendtgørelser og cirkulærer m.v. Der er også adgang til Folketingets dokumenter og beretninger fra Folketingets Ombudsmand. På retsinformation.dk anvendes der ikke cookies.

Besøg også

 

[Om Retsinformation](#)

[Kontakt](#)

[FAQ](#)

[Om ELI](#)

[API](#)

[Tilgængelighedserklæring](#)